

Política de Calidad Ed. 7

Almacenajes y Manipulados Fercha es una empresa con una amplia experiencia en copacking, manipulación de productos, etiquetados y retractilados, entre otros servicios, en quién confían los líderes de los sectores de la nutrición infantil, alimentación, cosmética y pequeño electrodoméstico. En estos más de 25 años nos avalan empresas como Nutribén, Osborne, Nivea, Laboratorios Vichy, Tefal y Moulinex.

Pensamos que las tres patas de una economía sostenible se basan en una administración viable, un ambiente laboral favorable y un trato social equitativo. Para ello disponemos de controles de nuestros recursos financieros, nos esforzamos en mantener un entorno productivo que facilite el desempeño laboral de nuestro equipo, además de un trato equitativo que recompense el rendimiento y premie los resultados extraordinarios.

Nuestra guinda del pastel fue la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el año 2010, con el objetivo de asegurar la calidad de nuestros servicios. Año tras año superamos los criterios marcados por las Entidades de Acreditación para mantener nuestro Certificado ISO 9001:2015. Para lograrlo asumimos los siguientes compromisos:

- Alta exigencia para alcanzar la satisfacción del cliente. Hasta tal punto que una reclamación de nuestros clientes se gestiona con la importancia y celeridad que merecen, y lo registramos como No Conformidad interna.
- Formación continua de nuestro equipo de trabajo. Es necesario para asegurar a nuestros clientes una respuesta innovadora, tal y como ellos mismos esperan. Además, es importante también de cada al mantenimiento necesario en nuestra infraestructura. De ahí que valoremos y facilitemos todo tipo de formación a nuestro personal.
- Fidelizar a nuestros proveedores. Ya que éstos comparten nuestra visión de excelencia.
- Tener presente en nuestras actuaciones tanto el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, como los requisitos derivados de los compromisos adquiridos voluntariamente, y los requisitos específicos de cada uno de los servicios.

Fercha evalúa periódicamente su gestión y adapta su Política y objetivos con el propósito de mejorar su eficacia. Su Director General se compromete a realizar el esfuerzo técnico y humano que sea necesario para alcanzar todos sus compromisos.

En Borox, a 16 de abril de 2023

ALMACENAJE Y MANIPULADOS

FERCHA J S. L

C.I.F. B-82359258

Pot. Ind. Antonio del Rincón
C/. Potasio, 12

Tell. 925 52 70 80 - Fax: 925 52 70 58

45222 BOROX (Toledo)

D. Fernando Chaves Rodríguez